

V24

PTH, PTG, RAAC et ambulatoire Evolution du parcours patient et place de l'école des patients

Jérôme Magendié, B. Boutaud, N. Verdier (Bordeaux-Bruges)

Introduction :

Afin d'optimiser la prise en charge de nos patients pour PTH et PTG, nous avons mis progressivement en place au sein de la clinique et pour TOUS nos patients, des parcours d'information, de formation et d'évaluation intégrés (école des patients), des techniques de chirurgie mini invasive et d'anesthésies locales, des processus de récupération rapide après chirurgie et un service dédié à l'ambulatoire lourd,

Présentation de notre série prospective continue de 219 PTH et de 184 PTG en 2018.

Matériels et méthodes :

Tous nos patients pour PTH et PTG ont été conviés à l'école des patients. C'est une matinée de présence à la clinique, en groupe, environ 2 semaines avant la date opératoire des patients et de leurs accompagnants. Au cours de cette matinée, les participants sont, guidés par l'équipe du service d'ambulatoire spécialisé. Les patients bénéficient de consultations de kinésithérapie (conseils sur cannes, lever, escaliers, etc.), de cardiologie, d'anesthésie, d'examens radiologiques et au besoin biologiques, de vérification des dossiers administratifs et de la logistique pour venir et partir de la clinique puis d'une synthèse avec leur chirurgien pour juger de leur aptitude à la chirurgie en ambulatoire.

La chirurgie du genou reste classique avec anesthésie locale sans cathéter ni blocs. Les prothèses de hanche sont posées par voie antérieure sans table de traction par trois opérateurs.

Résultats :

404 patients opérés (219 PTH et 184 PTG).

- 70% (PTH 80% et PTG 62%) en une seule journée d'hospitalisation (0 nuit)
- 72% de retours à domicile à J0 ou J1.
- 14% de transfert en CSSR à J0 mais 3 semaines de séjour en moyenne seulement
- Taux d'échec d'ambulatoire =3%, le plus souvent pour problème médical accessoire ou pour douleur (sorties le plus souvent à J1)
- Taux de ré-hospitalisation avant J30 = 1,5% (7 patients : 4 douleurs dont 1 hématome, 1 fracture, 2 sepsis profonds).
- 100% des patients satisfaits, 95% de recommandation positive du parcours de soins

Discussion :

Après 2017 (204 PTH) dont 63% en ambulatoire), les patients opérés de PTG ont aussi bénéficié du parcours de soins coordonné permettant 72% de retours à domicile entre J0 et J1 en sécurité (faible taux de réadmissions et de complications) et une grande satisfaction des patients. Au-delà des techniques et des protocoles, c'est la qualité de la relation humaine construite avec l'équipe et le chirurgien qui reste le facteur principal de satisfaction.

Les perspectives : une nouvelle progression par une meilleure maîtrise des nuits pour convenance personnelle pré ou post opératoire, l'amélioration de l'encadrement à domicile ou en SSR permettant d'éviter certaines "surveillances post opératoires" non motivées en clinique et l'utilisation de moyens de surveillance et d'accompagnement supplémentaires et notamment numériques. Sans bien sûr entamer la qualité du lien humain indispensable à ces résultats.

Conclusion :

Organisation, information, préparation, technique, accompagnement sont des clés.